

# **Общая информация по работе с Единой почтовой системой Правительства Москвы**

Государственная информационная система «Единая почтовая система Правительства Москвы» (далее ЕПС) представляет собой систему, предназначенную для предоставления работникам ОИВ и подведомственных им организаций возможности информационного обмена с использованием электронных почтовых сообщений.

## **1. Подключение ОИВ к ЕПС.**

Перед подключением ОИВ к ЕПС необходимо ознакомиться с постановлениями Правительства Москвы по ЕПС, регламентами взаимодействия, а также анкетами для подключения. Данная информация размещена на сайте Департамента информационных технологий г. Москвы в разделе Документы: <https://www.mos.ru/dit/documents/otraslevye-proekty/view/315220/>.

## **2. Прохождение курсов по ЕПС.**

Перед началом работы в ЕПС можно назначить курс в Системе дистанционного обучения Правительства Москвы (далее - СДО). Для назначения курса по работе в ЕПС необходимо направить обращение в службу технической поддержки СДО на адрес support-sdo@mos.ru с вложением (анкетой). Название курса необходимо отразить в столбце «Название курса» анкеты.

По работе в ЕПС в СДО создано два курса дистанционного обучения:

- 1) «Единая почтовая система Правительства Москвы. Клиент рабочего стола»;
- 2) «Использование сервисов ЕПС ПМ. Веб-интерфейс».

Анкета на назначение курса по работе в ЕПС размещена на сайте Департамента информационных технологий г. Москвы в разделе Документы: <https://www.mos.ru/dit/documents/otraslevye-proekty/view/315220/>.

## **3. Инструкции по работе с ЕПС.**

Для удобства пользователей ЕПС все инструкции по настройке, работе в почтовых ящиках размещены на сайте Департамента информационных технологий г. Москвы в разделе Документы: <https://www.mos.ru/dit/documents/otraslevye-proekty/view/321220/>.

## **Контакты технической поддержки ЕПС.**

Обращения по работе ЕПС службой технической поддержки принимаются по следующим каналам связи:

- по единому многоканальному телефону +7(495) 539-23-05;
- по электронной почте support-eps@mos.ru.

Заявки, направленные иным путем, в работу не принимаются.